

MIJN Waslijn



MEER TIJD VOOR GEZELLIGHEID!

MET
MIJN WASLIJN
NEEMT CLEANLEASE
DE ZORG VOOR
UW WASGOED
VOLLEDIG UIT
HANDEN



UW WAS NOG NOOIT ZO GOED GEREGLD!

Het is best een spannend moment, wanneer u de verzorging voor uw was uit handen geeft. Wij stellen u graag gerust, want met onze ervaring heeft u een betrouwbare wasserij gevonden die uw kleding met veel aandacht en zorg reinigt. Zo bespaart u veel tijd die u vast liever besteedt aan gezelligheid! Mijn Waslijn is een wasservice voor mensen die wonen in een zorgorganisatie, ontwikkeld door CleanLease. Wij weten als ervaren wasserij hoe belangrijk het is om uw waardevolle kleding met de beste zorg te behandelen en er voor te zorgen dat u kunt genieten van schoon en fris textiel.

SNEL EN EENVOUDIG AANMELDEN

Aanmelden kan snel en eenvoudig via het digitaal aanmeldformulier: www.cleanlease.com/mijn-waslijn.

Wanneer u bent aangemeld, wordt er door ons een bevestiging gestuurd per mail. Indien een machtiging tot automatische incasso noodzakelijk is, wordt het incassoformulier mee-gestuurd in de bevestiging en kan er vervolgens veilig een digitale machtiging afgegeven worden*.

DIRECT STARTEN MET DE WAS

Zodra de aanmelding compleet is, sturen wij per post een Welkomstbox naar u toe. In de box vindt u vier per-soonsgebonden waszakken die zijn te herkennen aan een codering op de waszak én een brochure die uitleg en informatie geeft over het gebruik van Mijn Waslijn. U kunt direct beginnen met het aanbieden van de was.

* Of het machtigen via automatische incasso wel of niet noodzakelijk is, hangt af van de contractuele afspraken die zijn gemaakt tussen de zorgorganisatie en de wasserij.

ZO WERKT HET



1. De waszak: De gedragen kleding kan direct worden aangeboden in een persoonlijke waszak.



2. De kleding coderen: Een wasserijmedewerker voorziet de kleding van een kleine codering.



3. Het reinigingsproces: Onze wasserijmedewerkers kiezen de juiste behandeling voor de kleding.



4. De schone was: De kleding en persoonlijke waszak worden schoon en netjes retour geleverd.

MIJN Waslijn



ALTIJD BIJ U TERUG

Als de vuile was binnenkomt in de wasserij voorzien wij alle artikelen van een kleine codering dat correspondeert met de codering op de waszak. De was moet daarom altijd aangeboden worden in uw persoonsgebonden waszak, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat uw kleding weer netjes schoon bij u terug komt.

MIJN WASLIJN MAAKT HET EENVOUDIG, OOK VOOR UW SOKKEN

Met de wasservice van Mijn Waslijn zorgen we er ook voor dat uw sokken, panty's en steunkousen weer schoon en fris bij u terugkomen. Daarvoor hebben we met ons blauwe sokkennet een handige en voordelige oplossing ontwikkeld die ervoor zorgt dat u uw sokken eenvoudig kunt aanleveren en ze ook altijd weer schoon én compleet terugkrijgt. Uw sokken blijven tijdens het was- en droogproces in het sokkennet. Daarom kunt u er zeker van zijn dat alles netjes bij elkaar in dit sokkennet blijft en er niets verloren kan gaan.



BESCHIKBAAR STELLEN SOKKENNETTEN

Als u sokken door ons wil laten reinigen zetten wij gratis 4 sokkennetten voor u in zodat u voldoende netten in omloop heeft. U kunt bij uw aanmelding aangeven of u hier gebruik van wilt maken.

MAKKELIJK EN VOORDELIG



Per gevuld sokkennet betaalt u voor het reinigen een vast tarief. Dit is de vergoeding die wij in rekening brengen voor het gebruik, wassen en drogen van het gevulde sokkennet. Als wij losse sokken in uw waszak aantreffen zullen wij deze volgens het afgesproken tarief voor losse sokken berekenen.



U bespaart kosten omdat het reinigen van een gevuld sokkennet goedkoper is dan het reinigen van losse sokken.



U bespaart kosten omdat de losse sokken niet gecodeerd hoeven te worden. Het sokkennet is voorzien van een codering en dat is voldoende.

**DEZE INFORMATIE HEEFT U NODIG
OM U TE KUNNEN AANMELDEN
VOOR MIJN WASLIJN**

(in te vullen door een medewerker
van uw zorgorganisatie)



Naam zorgorganisatie:



Naam locatie:



Naam afdeling:



Kamer- of appartementnummer:

Wilt u zich direct **AANMELDEN** voor Mijn Waslijn? Dit kan heel eenvoudig via www.cleanlease.com/mijn-waslijn.

Of wilt u **AANVULLENDE INFORMATIE** ontvangen over Mijn Waslijn? Neem dan contact op via 088 400 2704 of stuur een e-mail naar: mijnwaslijn@cleanlease.com.

Wanneer een **VERANDERING** plaats vindt met betrekking tot uw gegevens (bv woonplaats, kamernummer etc) kunt u deze wijzigingen doorgeven aan de klantenservice.

AFMELDEN: Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Mijn Waslijn kunt u zich afmelden via uw klantenservice. Voeg vervolgens al uw persoonlijke waszakken en eventuele sokkennetten samen in 1 waszak en geef deze mee aan de wasserij.